

التقرير السنوي 2006 - 2007

مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية





الفهرس

1	المقدمة
3	شكر وتقدير
7	نبذة عن المدينة
15	إنجازاتنا 2006-2007
27	لوحة التكريم
39	قالوا في المدينة

الشفافية طريقة للأفضل

في كل مرة نتوقف فيها أمام ما قمنا به من أعمال طوال عامنا الماضي نحرص على إجراء موازنة دقيقة بين ما خططنا له على الورق وما قمنا به فعلياً وما تم تحقيقه في هذه السنة مقارنة مع السنوات التي سبقت.

ولا يأس في هذه الحال من التوفيق الدقيق والمزاج الخلاق بين الطموح والواقع.. بين ما هو ممكن وتم تنفيذه وما هو قابل للتحقيق ولو بعد حين.. وبطريقة لا استغراق فيها بالأحلام ولا رضوخ فيها للصعوبات.

معيارنا هنا أننا إذا لم نلاحظ تقدماً يذكر عما حققناه في عامنا الذي سبق أو كان التقدم بسيطاً لا يعتد به فتحن أمام مؤشر خطير ومشكلة كبيرة لا تستدعي فقط التوقف والنظر والبحث عن جوانب التقصير واستخلاص الدروس والعبر وكفى! بل لابد من التوقف ملياً وبكل حزم للمساءلة والمحاسبة وإعادة النظر في الأولويات.. حتى إعادة البناء.

أما إذا كان التقدم ملحوظاً وجيداً.. وإن لم يتطابق مع ما خططنا له - فإنه حتماً مؤشر صحي وابجادي ينبغي التوقف عنده أيضاً ليس للتغرنى بالذات وامتداخ الإيجابيات وغض النظر عن السلبيات وإنما باعتماده محطة هامة ووقفة جادة وصادقة للمضي قدماً وتحقيق ما نعد إياه في عامنا الذي مضى وما ينسجم مع رؤيتنا ورسالتنا ويخدم أهدافنا المرحلية والبعيدة المدى.

نحن لا ندعى أننا أجزئنا هدفنا في التوعية بالإعاقة والحد منها دفعه واحدة ولا نتباهي بتزايد أعداد المستفيددين من خدماتنا ولكن يحق لنا أن نتعزز بتنامي الوعي لدى فئات المجتمع وأولئك الأشخاص على وجه الخصوص وثقفهم بجدية الخدمات التي نقدمها وجدوها.

ونحن لا نشتكي من ارتفاع متوسط كلفة الطالب الواحد وتزايد أعباء التشغيل ولكننا نتعزز أيضاً - ليس فقط بقدرتنا على الاستمرار والثبات في عالم مضطرب لا يكاد يومه يشبه أمسه - وإنما بتنامي قدرتنا على التكيف مع هذه الأوضاع وعدم التوقف عن تطوير خدماتنا وبرامجنا وتوسيع مجال الاستفادة منها.

إننا نأمل - وبكل شفافية - أن يكون تقريرنا هذا وقفة جادة ومرة صادقة لكل فرد منا للتمعن في أداء هذه المؤسسة الإنسانية غير الربحية ومراجعة ما تم تحقيقه وتدارك ما حالت الظروف دونه وتطوير أدائه بما ينسجم مع طموحاتنا وأهدافنا المشتركة..

ونأمل في الوقت ذاته أن يكون هذا التقرير صفحة مفتوحة لكل معنى ومهتم وغيره في مجتمعنا لن تقديم الدعم والمساندة، ولو بالنصيحة والكلمة الحسنة.

**جميلة بنت محمد القاسمي
المدير العام**



لهم منا كل الشكر والتقدير

تتقدم مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بأسمى آيات الشكر والتقدير والامتنان إلى حضرة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للأخاء حاكم إمارة الشارقة الرئيس الفخرى لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لدعمه المادي والمعنوي اللامحدود وتوجيهاته السديدة للارتقاء بالعمل الإنساني عامه والبرامج والخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة على وجه الخصوص.

كما تقدم بجزيل شكرها وتقديرها إلى جميع الجهات والدوائر الحكومية الأخادية والخلية والمؤسسات العامة والخاصة وجميع الشركات والفعاليات الاقتصادية والاجتماعية وجميع الأفراد المتطوعين والمبادرين لدعم ومساندة المدينة في أداء رسالتها والقيام بدورها في خدمة المجتمع والأشخاص المعاقين وذويهم.

راجين الله عز وجل أن يديم هذه اللحمة ويتم هذا التعاون بما فيه خير بلدنا بكل فئاته.





בְּרָאָה
מִן־בְּרָאָה

نبذة عن المدينة



التأسيس

مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية مؤسسة أهلية خيرية مستقلة تأسست عام 1979م وهي إحدى مؤسسات المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة تتولى مهام التمكين والتدريب والتعليم والتأهيل والتشغيل للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة (معاقون وأيتام) من مختلف الأعمار والجنسيات في دولة الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى الخدمات الاجتماعية والتنقifyة والتوعوية لذوي المعاقين بوجهه خاص وللمجتمع بشكل عام.

وهي مؤسسة أهلية قريبة من الناس تخدم الفئة الأقل حظاً ولا ترفض طلباً لمستحق ولا تتردد في إنفاق كل مواردها على المعاقين الذين بلغ عدد المستفيدين منهم من خدماتها سنوياً 2780 شخصاً معاً من مختلف الجنسيات والإعاقات يقوم على خدمتهم 470 كادراً اختصاصياً يقدمون لهم خدمات التعليم والتدريب والتأهيل والتوعية والتنقيف بمتوسط كلفة فعلية للطالب الواحد يبلغ 30.000 درهم لا يدفع ذواه منها سوى رسوماً رمزية لا تتعدي الـ 15% من التكلفة الفعلية مع العلم أن 85% من المستفيدين معفيون كلباً من أية رسوم.

والمدينة تشرف بالرئاسة الفخرية لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة الذي ظلل - ولا يزال - أول الداعمين الذي يقدم الدعم المادي والمعنوي للمدينة إيماناً من سموه بأهمية العمل التطوعي في التنمية الاجتماعية وبأهمية توفير خدمات التعليم والتدريب والتأهيل للأشخاص ذوي الحاجات الخاصة باعتبار ذلك حقاً مشروعأ لهـم.

الإستراتيجية

- ◎ تعظيم القدرات والإمكانات الحالية ، الحكومية وغير الحكومية للحد من الإعاقة . ومواجهة مشكلاتها . كنقطة انطلاق نحو الوصول إلى الأهداف الموضوعة .
- ◎ التركيز على الجانب الوقائي ، والذي يتمثل في الاكتشاف والتدخل المبكر للاعاقة للحد منها .
- ◎ الأخذ بأساليب ونظم تكنولوجية أكثر تطوراً في تعليم وتدريب وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة . بل وفي علاجهـم أيضاً لتحويلهم إلى قوة منتجة وفعالة . تندمج في المجتمع وتصبح جزءاً من نسيجهـ .
- ◎ إتاحة الفرصة الكاملة أمام أكبر عدد من ذوي الاحتياجات الخاصة للاستفادة من مخرجات البرامج والمشاريع التي ستتضمنها هذه الإستراتيجية .



● أن تتوارد المدينة بشكل فعال ومؤثر على خارطة المنظمات العربية والعالمية التي تعمل في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة، تتبادل معها الخبرات والإمكانات، وتنثر بها إيجابياً لصالح مجموعاتها المستهدفة، وتطمح مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية من خلال إستراتيجيتها وبرامجها وخططها إلى توفير حق التعليم والتدريب والتأهيل لكل معاً مهما كانت نوعية ودرجة إعاقته وبالحدود التي تسمح بها حالته كما تطمح إلى تكين المعاقين من الاندماج الكامل في المجتمع من خلال توفير العمل لكل معاً قادر على العمل وإلى التوسيع في تقديم خدمات الإرشاد الأسري باعتبار الأسرة الأمثل لاحتضان وتهيئة الطفل للاندماج في المجتمع.

الأهداف

وتسعى مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لتحقيق أهدافها بالوسائل التالية:

- التمكين من خلال خدمات مباشرة علاجية وتربوية وتعليمية، وتأهيلية، بالإضافة إلى التشغيل
- العمل للحد من الإعاقة بالكشف والتدخل المبكر من خلال مركز التدخل المبكر لصيانته المجتمع من خطأ الإعاقة.
- التعاون الدولي مع المنظمات العاملة في مجال الإعاقة وال المجال الاجتماعي بشكل عام، لتدعم جهود المدينة في تحقيق أغراضها.
- تقديم خدمات التوعية والتنفيذ عبر وسائل الإعلام المختلفة
- تقديم خدمات اجتماعية عبر تواصل المدينة مع قطاعات المجتمع المختلفة كالدولية المحلية والمدارس والمستشفيات والجمعيات الأهلية وغيرها.



الرؤية

"أن تكون مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية منظمة ذات كيان مؤسسي قادر على تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة والحد من الإعاقة والتخفيف من آثارها السلبية في مجتمع الإمارات خاصة والمجتمع العربي بشكل عام. وأن تكون رائدة، على المستويين الإقليمي والدولي، في جعل ذوي الاحتياجات الخاصة أكثر مكناً، وأكثر اندماجاً في مجتمعاتهم من خلال تقديم الخدمات اللازمة لذلك دون تمييز وبأعلى قدر من الجودة والفعالية والكفاءة".



الفلسفة ..

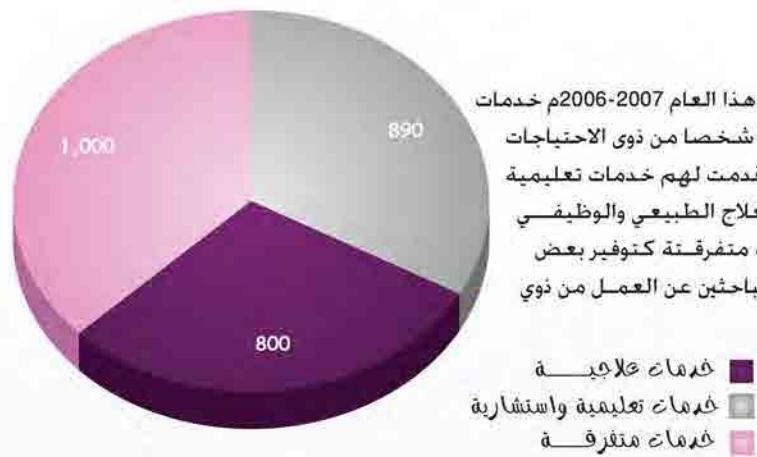
تسعى مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، من خلال تضافر وتكامل كل الجهود في المجتمع إلى تقديم خدمة اجتماعية وإنسانية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة . معتمدين في ذلك على مد جسور التفاهم والحبة بينهم وبين مجتمعهم، وعلى إرشاد وتنمية وتنقيف أسرهم لتمكينهم من المشاركة الفاعلة في المجتمع، ولن يتأتي هذا إلا من خلال تحقيق حفظ حقوقهم في المشاركة التامة والمساواة و من خلال برامج الاكتشاف والتدخل المبكر للاعاقه استثناءً إلى خطة تربوية وتعليمية. وبرامج تأهيل وتشغيل ذات كفاءة عالية لتحقق هذا الاندماج.

الرسالة ..

"نحن نعمل معًا للحد من أسباب الإعاقة بالتدخل المبكر والتأهيل الاجتماعي. ونعمل على تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة والمحافظة على حقوقهم الأساسية في المجتمع بالتعليم والتأهيل والتشغيل. ليكونوا أكثر اندماجاً في مجتمعهم، مشاركين، مستقلين، معتمدين على أنفسهم في إدارة شؤونهم".

الخدمات ..

قدمت المدينة الشارقة للخدمات الإنسانية خلال هذا العام 2007-2006م خدمات التدريب والتعليم والتأهيل والتشغيل لحوالي 2780 شخصاً من ذوي الاحتياجات الخاصة من مختلف الأعمار والجنسين 980 منهم قدمت لهم خدمات تعليمية وتدريبية وإرشادية و800 استفادوا من خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي وعلاج السمع والنطق. و 1000 استفادوا من خدمات متفرقة كتوفير بعض الأجهزة التعويضية ، فضلاً عن تأمين الوظائف للباحثين عن العمل من ذوي الاحتياجات الخاصة . كما هو موضح في الشكل ..





أما عدد الحالات على قائمة الانتظار فبلغ (280) حالة في كافة مراكز وأقسام وأفرع المدينة . و تقدر تكلفة الطالب السنوية بـ 30000 درهم و لا تناقض المدينة من منتسبيها إلا نسبة صغيرة من هذه التكاليف (حوالي 3000 درهم سنويا) بالإضافة إلى رسوم المواصلات وبعض الخدمات الأخرى .

لكن هل تعلمون أن حوالي 85% من المنتسبين تم إعفاؤهم كلياً من هذه الرسوم بسبب تدني أوضاعهم الاقتصادية . ويقوم على تقديم هذه الخدمات كادر المدينة والذي يبلغ عدده (470) موظفاً وموظفة في جميع أقسام ومراكز وفروع المدينة .

وتتمثل خدماتنا فيما يلى :

- الخدمات التعليمية والتدريبية التي تقدم في المعاهد والأقسام التعليمية المختلفة وورش التأهيل المهني وقسم الإرشاد الأسري .
- خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي وعلاج النطق .
- خدمات التوعية والتثقيف عبر وسائل الإعلام المختلفة .
- الخدمات الاجتماعية وغيرها عبر تواصل المدينة مع قطاعات المجتمع المختلفة كالدوائر المحلية والمدارس والمستشفيات والجمعيات الأهلية وغيرها .

وهناك خدمات تأهيلية مساندة وتشمل ما يلى :

- السباحة وركوب الخيل العلاجي
- العيادة السمعية
- تقديم الاستشارات للحالات الخارجية
- قسم العلاج الطبيعي والوظيفي
- تدريب النطق الفردي
- قسم الإعاقة البصرية
- توفير المعينات مثل الكراسي المتحركة والسماعات لمن هم بحاجة

الأنشطة ..

تنظم المدينة العديد من الأنشطة مستخدمة الوسائل التعليمية والاجتماعية والثقافية كافة ومن خلال فريق عملنا المتفاني من إداريين ومعلمين واحتضانيين معالجين، وبالإضافة إلى البرنامج العادي فإن المدينة تنظم مجموعة متنوعة من الأنشطة الاجتماعية والترفيهية مثل الرحلات، تبادل الزيارات وتنظيم النوادي والمخيمات الصيفية لختلف الأعمار والإعاقات وذلك على مدار العام ومن أهم الأنشطة السنوية لهذا العام :



مهرجان الكتاب المستعمل

- ◎ مخيم الأمل
- ◎ يوم التالف.

- ◎ المركز الصيفي للمعاقين وأصدقائهم
- ◎ المخفل الختامي السنوي لأنشطة المدينة

وتولي المدينة عناية خاصة للندوات والمؤتمرات لما لها من دور فاعل في توعية المجتمع وتشجيع الدعم المادي والمعنوي من الأفراد والمنظمات والهيئات .

أقسام وأفرع المدينة ..

وبتبع المدينة العديد من الفروع والمراكمز والمعاهد والأقسام وهي :

- ◎ قسم السكن الداخلي لعدد من الطلاب من داخل وخارج الدولة
- ◎ معهد وروضة الأمل للصم.
- ◎ فرع المنطقة الشرقية (خورفكان)
- ◎ معهد التربية الفكرية
- ◎ فرع المنطقة الوسطى (الذيد)
- ◎ قسم العلاج الطبيعي
- ◎ فرع كلباء
- ◎ قسم علاج المطقو
- ◎ مركز الشارقة للتوحد
- ◎ قسم التأهيل المهني
- ◎ مركز التدخل المبكر



إنجازاتنا

2006-2007

إنجازاتنا 2006

إنجازاتنا 2006-2007

إنجازاتنا 2006-2007

أهم الانجازات الداخلية على مستوى المدينة لعام 06 - 07 م



الافتتاح الرسمي لفرع كلباء

بتاريخ 15-11-2006م برعاية وحضور صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة رئيس مجلس إدارة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية تم افتتاح المبنى الجديد لفرع كلباء و يهدف الفرع إلى تقديم خدمات تعليمية وتأهيلية للأشخاص المعاقين في منطقة كلباء وضواحيها ووادي الخلو والمدينه والموبيلات. ويستفيد من خدمات الفرع حالياً 50 طالباً وطالبة.

تدشين الموقع الإلكتروني لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بتاريخ 21-11-2006م

www.schs.ae

افتتاح قسم شباب مركز الشارقة للتوحد

بتاريخ 10-4-2007 م برعاية وحضور سعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية تم افتتاح قسم شباب مركز الشارقة للتوحد. وبضم القسم الذي هو عبارة عن بناء خاص بمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية 3 تربويين و 7 شباب توحديين من الفئة العمرية 15 سنة وما فوق. وتقدم فيه تدريبات في مجالات عدة منها: الأعمال المنزلية، التواصل، التواصلي، الاستقلالية، ملء أوقات الفراغ، وتنمية المهارات والهوايات. خدمات علاجية مساعدة، والعلاج النفسي، التكامل الحسي.

إعادة برنامج مشاعل الأمل برؤيتها الجديدة .

- أهداف البرنامج إشراك ذوي الاحتياجات الخاصة في صناعة الإعلام الخاص بهم والوجه للمجتمع.
- تسليط الضوء على التأهيل الطبيعي باعتباره بداية الطريق لتأهيل الشخص المعاق.
- إبراز قضايا الأشخاص المعاقين والسعى لتفعيل القانون رقم 29/2006 بشأن حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة .



مبادرة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لمساعدة معافي الحرب على لبنان

دولة الإمارات العربية المتحدة - الشارقة

أطلقت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بتاريخ 9-3-2007 م مبادرتها لمساعدة معافي الحرب على لبنان بالتعاون مع المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة ومؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي وبمشاركة مجلس العمل اللبناني وهيئة الهلال الأحمر ومراكز وزارة الداخلية لتأهيل وتشغيل ذوي الاحتياجات الخاصة.

توقيع اتفاقية التعاون بين المدينة والتحالف العالمي لتسهيل الوصول للبيانات والتقنيات.



خطة تطوير كفاءة الأداء وتحسين الخدمة

تم خلال العام تطوير كفاءة الأداء للكادر من خلال ما يلي :

- عقد ورش تدريبية لتطوير كفاءة الأداء لمسؤولي المدينة .
- خطة تطوير البرامج التعليمية والتربوية في معهد الأمل للصم .
- تطوير خدمات العلاج الطبيعي والتوظيفي .
- تطوير كفاءة الأداء للاختصاصيين النفسيين والاجتماعيين والفنين .

إتفاقيات ومبادرات تعاون

تم خلال العام توقيع اتفاقيات ومبادرات تعاون كالتالي:

● مبادرة (تراجم) لدعم الاشخاص المعاقين في لبنان

● توقيع اتفاقية التعاون بين المدينة والتحالف العالمي لتسهيل الوصول للبيانات والتقنيات .

● 15-3-2007 م) . وتتضمن بنود الاتفاقية ما يلى :

- إيجاد الأراضية الملائمة لتطبيق المعايير وتيسير البيئة للمعاقين .
- ضرورة العمل على تطبيق ونشر مفهوم التصميم الشامل والتصميم العام وتدقيق مطابقة مبادئ تسهيل الوصول في البيئة العمرانية . وتدقيق وتطوير تقنية المعلومات والاتصال بما يضمن تحسين وتطوير أسلوب حياتهم .



لقاء الشارقة منظمة الاحتواء الشامل لإقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

انعقد خلال الفترة من (13-14 ديسمبر 2006 م)، وتم خلاله الإعلان عن ولادة أول هيكل تنظيمي إقليمي لخدمة المعاقين عقلياً في 13 دولة عربية، وحضر اللقاء 65 مثلاً لجمعيات ومؤسسات منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا العاملة في مجال الإعاقة.

ومن أهداف اللقاء

- التعارف وشرح الإيجازات والصعوبات التي تعرّض عمل الجمعيات والبحث في كيفية تعزيز دور الأشخاص المعوقين وأولياء الأمور ورفع مستوى كفاءاتهم وتنظيم الترابط والتشبّك فيما بينهم.



الادارة الشاملة
الإدارات والشامل
ربط الأصوات المحطة بالمتغيرات العالمية
Inclusion International
Linking local voices to global change

- وضع خطط مستقبلية قريبة ومتوسطة وبعيدة المدىأخذين بعين الاعتبار الاتفاقية الدولية حول حقوق الأشخاص المعوقين والعقد العربي للأشخاص المعوقين 2004-2013.

- مناقشة وإقرار اللوائح التنظيمية وتشكيل الهيئة العامة ومن ثم انتخاب هيئة إدارية جديدة لمنظمة الاحتواء الشامل -منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

التعاون بين المدينة وشركة مايكروسوفت في مشروع طموح بلا حدود

- تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة على استخدام الحاسوب.
- اعتبار مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية مركز معتمد لتقديم امتحان IC3 من شركة سيرت بورن.

توقيع مذكرة تعاون بين المدينة و كلية الطب والعلوم الصحية بجامعة الشارقة

تم بتاريخ (23-5-2007 م) توقيع مذكرة التعاون والتي تهدف إلى :

- تقديم خدمات الجامعة للمدينة من خلال أساتذة كلية الطب .
- التعاون في مجال الدراسات والابحاث التطبيقية .
- وضع برامج للتطوير المهني والأكاديمي للعاملين في المدينة .
- عمل مسح لصحة الفم للملتحقين بالمدينة وعلاجهم بكلية طب الأسنان .

توقيع مذكرة تفاهم بين المدينة و اتصالات



- تم بتاريخ (25-4-2007 م) توقيع مذكرة تفاهم مع (اتصالات) لتسهيل الوصول إلى التقنيات الحديثة . وتتضمن بنودها ما يلي
- تقديم خدمات الاتصالات الازمة لأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بكافة إعاقاتهم وفتح أمامهم المجال للتواصل بطريقة أكثر فاعلية مع أسرهم ومجتمعهم ومواكبة مستجدات عصرهم وتطوراته من أجل مستقبل أفضل يتحقق لهم فيه الدمج بعناء الشامل .
 - تقديم باقة من الخدمات والتقنيات تناسب مع احتياجاتهم وخدمتهم فعلياً وليس شكلاً .



عنوانية المدينة في لجان عمل مع عدة جهات

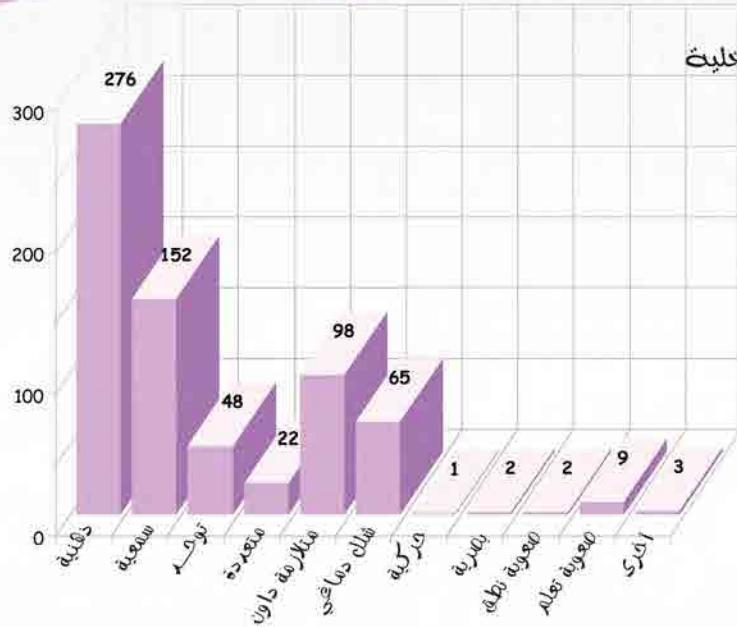
- لجنة وثيقة حقوق الإنسان مع وزارة التربية والتعليم
- لجنة تفعيل قانون المعاقين مع مشاريع الثقة ومراكز المعاقين في الدولة .
- لجنة ضمان حقوق الطفل .
- لجنة النوعية والتنمية البيئي بالشارقة .

أهم الإنجازات على مستوى الأقسام والإدارات

- تطبيق نظام الامتحانات في مدارس السامعين .
- افتتاح فصل الثاني الثانوي العلمي في معهد الأمل للصم .
- تخريج الطلبة الصم الحاصلين على شهادة الـ IC3 وعدهم 26 طالباً وطالبة .
- تجهيز فصل نموذجي في مركز التدخل المبكر .
- إدخال برامج علاجية جديدة (خدمة جيم ، خدمة الزيارات المنزلية بشكل بسيط ، خدمة برامج العناية الذاتية) .
- تخصيص ركن لقسم التأهيل المهني والتشغيل في الجمعية التعاونية فرع حلوان لعرض وبيع منتجات ورشة التقديمة .
- فتح فصل روضة الأمل للصم في فرع خورفكان .
- تجهيز مكتبة للأطفال في معهد التربية الفكرية .



إحصائية بعدد الطلبة المستقددين من خدمات الأقسام في المدينة وفروعها خلال 2006-2007



الشكل التالي يوضح عدد الطلبة المسجلين في أقسام و مراكز المدينة والمستفيدين من خدماتها داخلية.

مجموع عدد حالات الفصول = 678



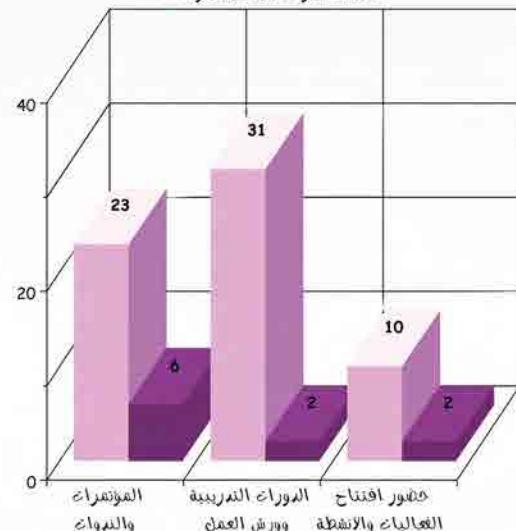
وهذا الشكل يوضح عدد الحالات الخارجية المستفيدين من خدمات المدينة وهي حالات لعلاج النطق والعلاج الطبيعي.
إجمالي عدد الحالات = 90



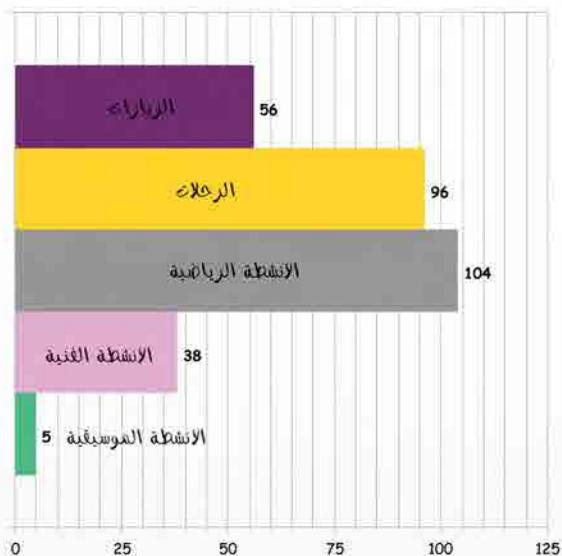
المشاركات داخل وخارج الدولة

عدد المشاركات خارج الدولة

عدد المشاركات داخل الدولة



الزيارات والرحلات والأنشطة



التقرير المالي

المطلع على الأرقام المذكورة في التقرير المالي للسنة الماضية يلمس بوضوح مدى الشفافية في توضيح وضع مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية المالي من خلال زيادة الإيرادات وتوظيفها في تطوير برامج المدينة لأبنائها من ذوي الاحتياجات الخاصة والإرتقاء بها وفي الوقت ذاته رفد المدينة بحاجتها من العنصر البشري الكفاء والمدرب وتطوير الأوضاع المادية والاجتماعية للعاملين . وفي كل هذا إستجابة للتوجيهات السامية من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي حفظه الله ورعاه بالإعتماد على الإستثمارات والمشاريع الذاتية لضمان عمول ثابت دائم يضمن الإستقرار والأمان للمؤسسات الأهلية الناشطة . تقوم مؤسسة طلال أبو غزالة وشركاه المعترف بها دولياً ودائرة الرقابة المالية بحكومة الشارقة بأعمال الرقابة والتدقيق على الحسابات والسجلات المالية للمدينة .

موارد المدينة

بلغت موارد المدينة في عام 2007م 17.303.550 درهماً وفق التفاصيل التالية :

- المنح النقدية التي قدمتها حكومة الشارقة لعام 2006م 6.077.568 درهماً بنسبة 35% .
- التبرعات والهبات المالية التي ترد من المؤسسات والشركات والأفراد : 5.761.564 درهماً بنسبة 33% .
- التبرعات العينية : كان للمؤسسات والأفراد دور كبير في الدعم العيني الكبير لهذا العام بلغت قيمته 665.589 درهماً بنسبة 4% .
- الأنشطة والرسوم المدرسية الرمزية بمبلغ 2.785.930 درهم بنسبة 16% .
- حملة الزكاة : والتي بلغت إيراداتها في العام الماضي 2.012.899 درهم وبنسبة 12% .

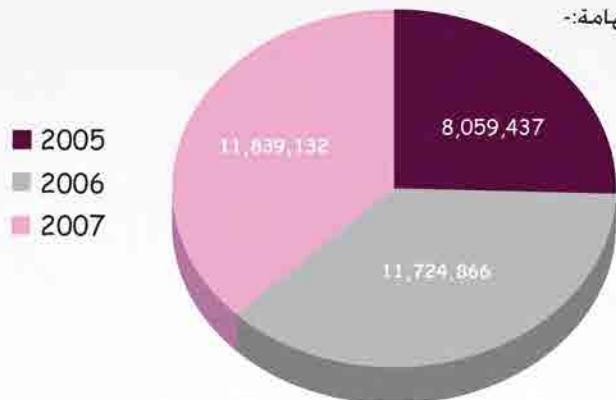
الإنفاق

تم استخدام الموارد سابقة الذكر في الإنفاق على الأنشطة التي تقوم بها المدينة حيث ارتفعت من عام 2006م من 17.256.746 درهماً إلى 18.529.411 درهماً مبلغ 1.172.411 درهم و تمثل الرواتب والأجور مبلغ 15,577,134 درهماً ما نسبته 84% من إجمالي المصروفات الجارية حيث تهتم الإدارة العليا بتنمية الأفراد وتطويرها بالتركيز على الموارد البشرية وذلك للوصول إلى المعايير والمعايير والشروط الخاصة بالوظيفة بل أكثر من ذلك بالوصول إلى التميز للحفاظ على جودة العمل تقديم أفضل أساليب التعليم وتطوير المناهج تالمقدمة لأبنائنا من ذوي الاحتياجات الخاصة .

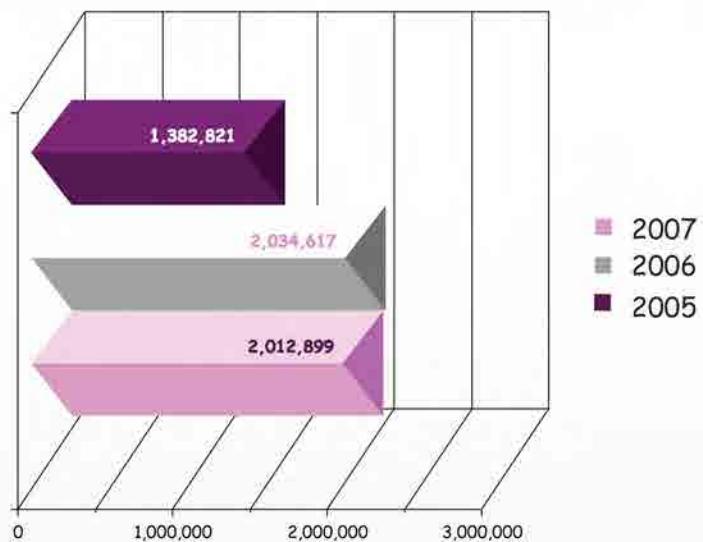


وتبين الجداول والأشكال الбинانية التالية بعض المقارنات الهامة:-

زيادة في نسبة التبرعات مقارنة بالأعوام السابقة

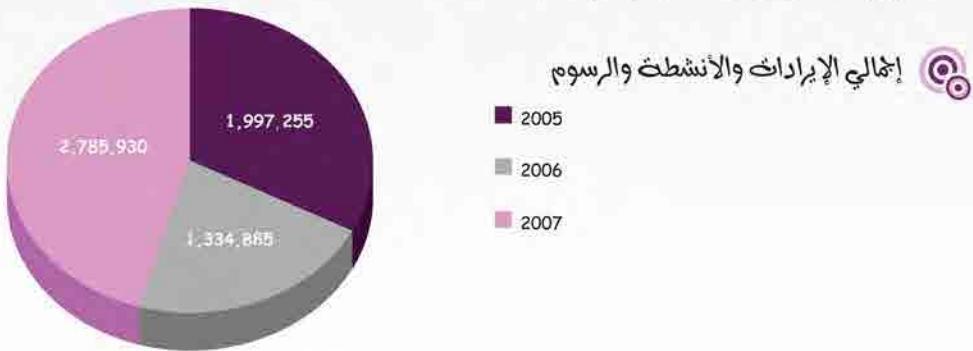


زيادة تبرعاته حملة الركاة مقارنة بالأعوام السابقة



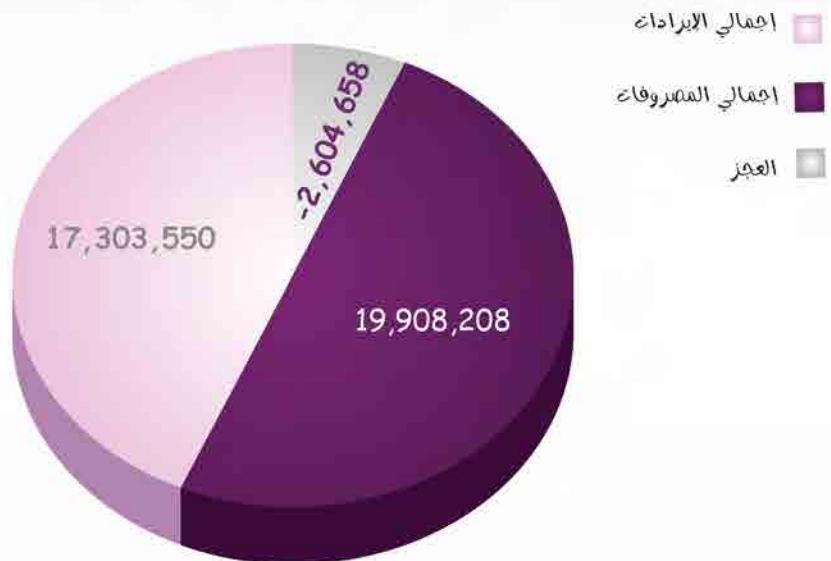
- 2007
- 2006
- 2005

كما تبين الأشكال البيانية التالية بعض المقارنات الهامة:-





بيان بالإيرادات والمصروفات للعام الدراسي 2006-2007





مُهَاجِرَةٌ إِلَى الْأَتْكِرِرِ

لوحة التكر

لوحة التكريم

حة التكريم



لوحة تكريم الطلبة 2006-2007

الناهيل المنهي



بلقيس ميرزا
المركز الأول والميدالية الذهبية
بطولة كرة الريشة الطائرة
إعاقات ذهنية

فهد النديم



أحمد حمد الحتال
الميدالية الذهبية
دورة زايد الخير - دبي 2006 م
إعاقات ذهنية

الناهيل المنهي



مرام شهيل
المركز الأول والميدالية الذهبية
بطولة رياضة البوتشني
إعاقات ذهنية

فهد كلباء



نسوة أحمد الزعابي
المركز الأول والميدالية الذهبية
سباق العدو (100-50) م
صعوبات تعلم

الناهيل المنهي



تدى عبد الله
المركز الأول والميدالية الذهبية
بطولة رياضة البوتشني
إعاقات ذهنية

فهد عورقان



أحمد شامنس محمد
المركز الأول - أربع ميداليات
بطولة ألعاب القوى
إعاقات ذهنية



لوحة تكريم الطلبة 2007-2006



محمد خلفان
المركز الأول في حفظ جزء عم
مسابقة الأمير سلمان
شلل دماغي



راشد خميس راشد
الطالب المتميز في فرع كلياء
من وزارة الثقافة والإعلام
تأخر نهائياً



آسيا نيار حسن
جائزة الشارقة للتميز التربوي
إعاقة سمعية



خليفة سالم جمعة
المركز الأول والميدالية الذهبية
لعبة كرة الريشة
صعوبات تعلم



سمية خالد
المركز الأول في مسابقة الرسم
مركز النور للمعاقين
إعاقة سمعية



خود عبد الرحمن
المركز الأول في حفظ جزء عم
مسابقة الأمير سلمان
إعاقة ذهنية



لوحة تكريم الطلبة 2006-2007



محمد راشد بالرشيد
المركز الأول والميدالية الذهبية
رياضة الجري لمسافة 100 م
إعاقات ذهنية



عبدالرازق محمد عبدي
المركز الأول والميدالية الذهبية
رياضة كرة القدم
إعاقات ذهنية



عوض سعيد العامري
المركز الأول والميدالية الذهبية
رياضة الجري لمسافة 50 م
إعاقات ذهنية



مودة خميس عبيد
الميدالية الفضية
رياضة الجري لمسافة 100-50 م
صعوبات تعلم



أسماء حسن طاهر
المركز الأول والميدالية الذهبية
رياضة الجري لمسافة 100 م
إعاقات ذهنية



راشد سعيد راشد
المركز الأول والميدالية الذهبية
رياضة الجري لمسافة 100 م
إعاقات ذهنية



لوحة تكريم الطلبة 2006-2007





لوحة تكريم الطلبة 2006-2007

مجمع التربية الفكرية

إيمان عبد اللطيف
المركز الثاني والميدالية الفضية
سباق 400 م
إعاقة ذهنية

مجمع التربية الفكرية

من محمد السعدي
المركز الثاني
حفظ سور من القرآن

مجمع التربية الفكرية

إسماعيل مصطفى إسماعيل
المركز الثاني - 4 ميداليات
بطولة ألعاب القوى

مجمع التربية الفكرية

خديجة راشد حارب بالعجيد
الطالبة المميزة - تربية فنية
مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
إعاقة سمعية

مجمع التربية الفكرية

جميلة الدبلجان
المركز الثاني والميدالية الفضية
سباق 200 م
إعاقة ذهنية

مجمع التربية الفكرية

ولاء ثابت
المركز الثاني والميدالية الفضية
سباق العدو 100 م
إعاقة ذهنية



لوحة تكريم الطلبة 2006-2007



سعید سعیف
المركز الثالث والبرونزية
رياضة كرة الريشة
إعاقة ذهنية



أميرة محمد راشد السعدي
المركز الثالث
معرض إبداعات



محمد مبارك قرمان
المركز الثالث والبرونزية
بطولة ألعاب القوى



محمد خليفة
المركز الثالث والبرونزية
سباق العدو 200م
إعاقة ذهنية



أحمد إبراهيم زباب
المركز الثالث والبرونزية
رياضة الكرة الشيشي
إعاقة ذهنية



محمد نبيل
المركز الثالث والبرونزية
بطولة كرة الريشة
إعاقة ذهنية



لوحة تكريم الطلبة 2007-2006



فوج الذهاب

سيف حميد المروعي
المركز الثالث والميدالية البرونزية
دورة مدارس المنطقة الوسطى
إعاقة ذهنية



فوج الذهاب

علي محمد الجنالي
المركز الثالث والميدالية البرونزية
دورة مدارس المنطقة الوسطى
إعاقة ذهنية



فوج الذهاب

محمد حمد الجنالي
المركز الثالث والميدالية البرونزية
دورة مدارس المنطقة الوسطى
إعاقة ذهنية



الفائزون بالميداليات

عبد العزيز علي
المركز الثالث والميدالية البرونزية
بطولة رياضة البوتشي
إعاقة ذهنية



فوج الذهاب

علي راشد بالغحديد
المركز الثالث والميدالية البرونزية
دورة مدارس المنطقة الوسطى
إعاقة سمعية



فوج الذهاب

عبيد حمد خميس
المركز الثالث والميدالية البرونزية
دورة مدارس المنطقة الوسطى
إعاقة سمعية



لوحة تكريم الطلبة 2006-2007





لوحة تكريم الموظفين 2006-2007



عبير أحمد عبدالله
جائزة الموظف المتميز
حكومة الشارقة



خديجة أحمد بامخرمة
جائزة الشارقة للعمل التطوعي
حكومة الشارقة



منى عيد الكرم الياقعني
جائزة الموظف المتميز
حكومة الشارقة

عطاء بلا حدود



تكريم الموظفين

مركز التدخل المبكر

أمل محمد عمر
مبشأة حمد بن مجرن
أسماء محمد البنا
إيهان محمد هواني
صالح عزودة
رائدة إبراهيم درباس



فَاتِحَةُ فِي الْمَدِينَةِ

قالوا في المدينة

قالوا في المدينة

قالوا في المدينة

الشيخة عائشة بنت محمد القاسمي

إن مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية مشعل من مشاعل النبل والأخلاق. وقدرة مذهلة على السير وحث الآخرين على السير في ركب كل ما فيه مصلحة الأبناء من ذوي الاحتياجات الخاصة. وهذه المسيرة ما كانت تتستر وتطور لولا الإدارة الحكيمية لسعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي التي تمثل بحق نهراً من العطاء وتبعاً من الحنان ومثلاً رائعاً على الجهد الصادق.

(مؤسسة الإنسانية المشرفة)



لقد عرفت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وعلى مدى طوبل موافقها الإنسانية المشرفة لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة ففيها لا تشعر إلا وكأنك بين أفراد أسرتك حيث الرعاية الشاملة والدعم الصحي والمعنوي والتعامل الإنساني العالي، فنحن كأسرة تضم ولدين من هذه الفئة مرت علينا خمس سنوات من العلاج لم تشعر خلالها إلا بالاهتمام والرعاية الفائقة. بصدق فالكلمات تعجز عن التعبير أحياناً وتقف الأقلام عن الكتابة عن وصف مدى امتناننا وشكرينا واعتزازنا لجميع أفراد وفتيات هذا الهرم الإنساني الكبير ابتداءً من قمتها المنيرة بالألم الحنونة سمو الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي أطال الله عمرها، وانتهاءً بأصغر فرد فيه لكل ما وجدناه من رعاية شاملة وتقديم الدعم والإسناد والنصائح المستمرة خطوة بخطوة مع التأكيد المستمر على ضرورة دمج هذه الفتيات مع فئات المجتمع الأخرى داعين الله تعالى أن يمن بالخبر والمزيد من التقدم والنجاح لهذه المؤسسة الإنسانية الكبيرة والله الحمد.



سما وليد فيضي

والدة الطفلين جليل وأصيل نبيل

فرع خورفكان

(مدينة المحبة والعطاء)



مكان تشعر فيه بإنسانيتك وجودك .. مكان فيه التحدى والملائكة .. علاقات إنسانية راقية يتعاون الجميع من أجل قلوب صغيرة تكبر فيها حياة أفضل.

والدة الطالب / محمد خلفان

معهد التربية الفكرية

سعادة الشيخ محمد بن مقر القاسمي

مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية مكسب حقيقى لكل مواطن في دولة الإمارات. لا لما تقدمه من خدمات للأشخاص المعاقين وحسب بل للطريقة التي تقوم بها بذلك رافعة من سقف أسلوب التعامل مع هؤلاء الأبناء، واضعة بذلك أساساً راسخة لحفظ على كرامة ذوى الإعاقة ودمجهم في المجتمع.

(أرقى وأسمى آيات العطاء)



(شكراً وتقدير)



بدأت طفلي تلقى التدريب والتعليم في مركز التدخل المبكر منذ العام الماضي. إن سعادتي لا توصف عندما أراها ت嘗م وتتعلم وهي تلعب بأناملها الرقيقة الصغيرة بلعابها محاولة تفكيرها واكتشافها . ولقد أصبحت محبوبتي تقبل على التعلم حتى ولو كانت بمساعدة مدرستها اللاتي لا يدخن جهداً محاولة تعليمها ومحاولة تقليل نسبة التأخير لديها ومنذ العام الماضي وإلى الان أصبحت تتعلم وتنجز مهارات كثيرة . وأنقدم بكل الشكر والاحترام لكل العاملين في المركز على تعاونهم وتعليمهم لأنائنا.

نوران أحمد مختار
مركز التدخل المبكر

تعتبر مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية مكاسب حقيقة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة من أرقى وأسمى آيات العطاء الإنسانية التي تتجسد في عطاء الإنسان للإنسان. ذلك العطاء النابع من قلوب مؤمنة إيماناً صادقاً بالأهمية التي تعمل لها مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، ابتعاداً عن رضا الله ولرسم الفرحة والبهجة على وجوه أبنائنا من ذوى الاحتياجات الخاصة.



مبارك بن موسى

فرع كلباء

(شكراً وعرفان)



التحق ابني بالمركز منذ عام 2005 م وقدمنا له خدمات كثيرة استفاد منها وطورت من قدراته ومهاراته بشكل ملحوظ في كل المجالات ولا يسعني إلا أن أنقدم بالشكر والعرفان لكل القائمين على المركز. وجماهير الله عنا خير الجزاء ،
أم أسامة
مركز التدخل المبكر

(مملكة النحل)



الدكتور إسماعيل بن محمد البشري
مدير جامعة الشارقة

عندما نتحدث عن مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية فإننا نتحدث عن صرح كبير وضع أساسه بنائه ونهضته صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي فقد بدعمه المتواصل منارة وضاءة وذراً قوية لخدمة المجتمع وتقدمه وتطوره، وتغيير النظرة السلبية في المجتمع خارج الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة.

(الشمس الساطعة)



إن الدور الرائد التي تقوم به مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة له دور أشبه بشمس انارت لهم الأمل وجعلتهم يلتمسون الطريق الصحيح نحو الإندماج في المجتمع والمشاركة الفعالة فيه.

ناصر عبدالله سلطان بن عياف

فرع كلباء

بصفتي ولـي أمر الطالبة أمينة معهد التربية الفكرية للعام السادس على التوالي وذلك بعد الانتقال إليـه من مركز التدخل المبكر أكتب شهادتي عن مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية أو كما أسميتها أنا وأسرتي (خلية النحل)، انهم تضم أساساً يعملون بلا كلل ولا ملل من عمل مجدهم يومياً وانشطة وفعاليات موسمية وشبه شهرية .. تواصل مستمر مع أولياء الأمور باستمرار هو اتفهم الخاصة مفتوحة ومكاتبهم يرحبون دائمـاً من يتواصل معهم أشد الترحيب . وكما قمت في البداية بتشبيه هـذ المؤسسة العظيمة بخلية النحل فعلامـن المدير العام صاحبة السمو الشـيخة جميلـة بنت محمد القاسمي حفظـها الله وإلى جميع طاقمـ المدينة يـعملـون بلا كلـل أو تـعب وـمعاملـة متـازـة لـلـجـمـيع دون استـثنـاء لأـحدـ، وأوجهـ كلـ الشـكرـ والتـقديرـ لمـملـكةـ النـحلـ اـمـديـنةـ الشـارـقـةـ للـخدمـاتـ الإنسـانـيةـ).

جلال الجارحي فودة
ولي أمر الطالبة أمينة جلال
معهد التربية الفكرية

(شكر وتقدير)

نود أن تتقبلوا منا فائق الشكر والتقدير على جميع الخدمات التي تقدمونها بكل حب وعناية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. لقد مضى سبعة أشهر على التحاق ابنتي شيري جورج بقسم العلاج الطبيعي وقد أحبيطت بالعناية والمجهد الحقيقي لدفعها إلى الإمام. في البداية تم تقييم قدراتها لوضع برنامجها العلاجي والأدوات اللازمة لمساعدتها.

أخصائية العلاج الطبيعي المتّابعة لابنتي السيدة فريزة، مهتمة جداً بمتّابعة ورعاية ابنتي، تستمع للاحظاتي وتحبّ على أسئلتي وهي ملمة بالتقارير الطبية المرفقة، وعلى الرغم من أن طفلي عيادة إلا أن السيدة فريزة مع مساعدتي أخصائيي العلاج الطبيعي العاملين في القسم يبذلون كل ما في وسعهم لتطوير قدرات ابنتي الحركية.

بالإضافة لذلك فإن السيدة فريزة تقدم لي النصح والإرشاد فيما يتعلق بكيفية التعامل مع شيري ومتّابعتها في المنزل. بعد شكري لله سبحانه وتعالى، أتقدم بالشكر إلى جهودكم الطيبة المبذولة التي خَسْنَت على إثرها قدرات ابنتي الحركية وهو ما نشهده اليوم.

شكراً جزيلاً لكم وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.
فيبيان هنري

قسم العلاج الطبيعي والوظيفي

الفنان البحريني محمد ياسين

أن أهمية مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية تكمن في عدم اكتفائها برغابة وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة فقط، وإنما بتدريب هؤلاء الأبناء ليكونوا فاعلين في المجتمع ومؤثرين به بشكل إيجابي يمكنهم من تأمين فرص عمل ضمن مؤسسات الدولة الحكومية والخاصة.

د. علي هابر محمد اختصاصي الأوراق العصبية والنفسية - مصر

لا بد لنا حين نتحدث عن مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية أن نتحدث عن الأسس العلمية الناظمة للعمل الجماعي فيها والذي يميزه التكامل والإخلاص في الأداء، وحب تقديم أفضل ما بالإمكان خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة، الأمر الذي يتطلب منا كاحتضانيين مساعدتهاقدر استطاعتنا كل حسب مقدراته.

هندبـ الـإـمـارـاتـ لـلـمـعـلـومـاتـ فـيـ بـرـنـاـجـ التـحدـيـ mbc

بعد زيارتنا لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، أدركنا حجم المسؤولية التي اختار القائمون على المدينة أخذها على عاتقهم ليمتحوا شريحة مهمة من شرائح المجتمع وهي شريحة المعاقين نافذة مشرعة على الدوام على مزيد من الأمل والعمل

(مدينة الأمل والأمان)

فيما مضى كتبت عن الأمل، كان تعبيرًا كأي تعبير لكنها كانت كلمة مجرد كتب جافة لا طعم لها أو لون . لم أعرف معناها الحقيقي غير أنها كلمة كنت أنطقها كغيري من الناس من غير أن أفهمها أوأشعر بها وبقيمتها .. حتى وجدني الألم وسكن قلبي واستقر به وأنا عاجزة عن مقاومته كان يسحبني إلى الهاوية في كل مرة أنظر فيها إلى فلذة كبدي .. كم تمنيت أن أسمع صوته أو أن بشتكى لي الله أو أن يقف ويتشكي قربى يكون سندى وأكون سندة .

كنت أراقب من كان بعمره وقد قام وسبقه بل حتى من كان يصغره اليوم سيمشي بعد شهر .. لم أكن أراقبه يعني بل بقلبي بقلب أم تتمنى أن يمحو القدر وأن لا يكون للألم وجود ولا مستقر .. كنت مقيدة بأفكار من صنعى أعاقدت وتزيد من عجزى إلى ان سحبت من أعماق همي إلى السطح لاب إلى الجنة فألتالم أجد لها وصفاً غير ذلك . نعم إنها جنة الله في الأرض ولم يكن فيها بشر بل ملائكة رحمة وكل من يدخل فيها (ملك) استبدلوا الحزن فرحًا والألم املًا .. فعندهم الحب بلا حدود ولا قيود حب لا يعرف غير الرحمة والعطاء .. فكما لكل داء دواء .. لكل ألم أمل .. أوجدوا للألم معنى آخر إنه نعمة وإنه تذكرة . فلو لا الألم لما وجد الأمل .. ولو لا الألم لما عرفت نعم الله علينا .. فكم أشعر بالأمان عندما ارى كل من في المركز يقف معى ويساندى من مستخدمات ومعلمات ومدربين ومدربات وإدارة لا يقبل عطاء أحدتهم عن الآخر.

وكل الفضل إلى من جمعهم تحت سقف واحد وفتح هذا المركز بل (المدينة) بكل فروعها صاحبة الفضل والجود سمو الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي حفظها الله .. وجزا الله الجميع عن خير الجزاء وجعله في ميزان حسناتكم .

أم عبدالله
مركز التدخل المبكر

د. بندر بن ناصر العتيبي

جامعة الملك سعود - قسم التربية الخاصة

"يسعد الفرد عندما يرتبط اسمه بمؤسسة ذات خدمات تربوية وتأهيلية كمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية . ولعل الدور الذي تقوم به المؤسسة . ليس فقط في دولة الإمارات العربية المتحدة بل على نطاق العالم العربي في خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة واستقطاب الكفاءات الأخلاقية والعربيّة في مجال التربية الخاصة . جعلها متبرأة يشار لها بالبنان وفي الحقيقة أن هذا ليس يستغرب على مؤسسة ترعاها وترأسها سمو الشيخة جميلة القاسمي ذات الابادي البيضاء في دعم كل ما يتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة . ولعلني أذكر دعمها اللامحدود في استضافة ورشة العمل التي أقامها الفريق العلمي المكلف من قبل مكتب التربية العربي لدول الخليج وتسخيرها لكل الإمكانيات في سبيل إنجاح هذه الورشة . ارتباطي بالمدينة لم يقتصر فقط على هذه الورشة بل استمر التعاون ما ساعدني على التعرف أكثر على الجهود الرائعة التي يقوم بها المسؤولون في سبيل تطوير وتنمية قدرات الكفاءات البشرية من خلال إقامة الملتقيات وورش العمل والمحاضرات ومتابعة كل ما يستجد في مجال التربية الخاصة . ما أمناه هو أن تظل هذه الحماسة لدى الجميع وأن يستمر الدور الريادي للمدينة في العمل لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة

أنطوانيت ساسو نيفغوسو السيدة الأولى لجمهورية الكونغو

من الصعب على المرء إلا يبدي إعجابه الشديد بالتقدير العلمي والتنظيمي الذي حققته مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في مجال تعليم وتدريب الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، والمدينة بفضل إدارتها الحكيمية، وإخلاص العاملين فيها قادرة على أن تكون بمودهاً لكل مؤسسة تعنى بالمعاقين.

المطربي العراقي رفنا العيد الله

إنني وبعد زيارتي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، واطلاعي على ما تقدمه من خدمات للأبناء ذوي الإعاقة، أرى أن مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية واحدة من أهم المؤسسات التي تهتم بهذا الموضوع ولا بد من الاستفادة من خيريتها للتزوّد بالمعلومات والأساليب عن أبشع الطرق في التعامل مع المعاقين.

عبد العزيز تريم مدير عام منطقة الإمارات الشمالية - "اتصالات"

تسعى مؤسسة "اتصالات" وانطلاقاً من استراتيجيتها القائمة إلى تقديم أفضل خدمات الاتصالات لعملائها من مختلف شرائح المجتمع، حيث ترسى في ذلك مفهوماً جديداً في خدمة العملاء يقوم على تلبية احتياجات كل شريحة بعينها من خلال تسخير وتطويع التكنولوجيا لخدمة المشتركين كل حسب حاجته ورغباته.

وتفتخر "اتصالات" بأنها اختيرت بأن يكون لها دور المساهمة في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، حيث يأتي هذا التعاون في إطار استراتيجية المؤسسة الرامية إلى مساندة المؤسسات والمساهمة في الفعاليات الاجتماعية والإنسانية التي تقام على أرض دولة الإمارات العربية المتحدة، وتأكيداً على حرص "اتصالات" على دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في مجتمع المعلومات، وإتاحة الإمكانيات التي من شأنها أن تساعدهم في مجال التعليم والتدريب والتشغيل والعيشة وغيرها من المجالات الحياتية اليومية. ومن هذا المنطلق، فقد أطلقت "اتصالات" مؤخراً باقات "Freedom Packages" التي صممت خصيصاً لتلائم ذوي الاحتياجات الخاصة، والمراكز الاجتماعية الخاصة بهم.

دأهان المجتمع

إن الوطنية سلوك لا هنافات جوفاء ... عمل يترجمه فعل متواصل دؤوب ... لبناء جيل ورقعة وطن يتردد اسمه في العالم بأكمله.

لذا وجب علينا في (إدارة داماس المجتمع) أن نقدم خدمات وطنية رائدة تتميز بتميز مجتمعنا ونهضته الشاملة.. ومن هنا أنت ممساهمة (إدارة داماس المجتمع) مع مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بعدة فعاليات وأنشطة لترجمة هذا الجهد الوطني المشترك.. والعمل بروح الفريق الواحد النابض بالحساس ذوي الاحتياجات الخاصة وكل ما يلبي طلباتهم واحتياجاتهم وتطور أدائهم في المجتمع.. خصوصاً وأن مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية تتمتع بالريادة في مجال الخدمات والبرامج التي تقدمها للمعاقين ذويهم .. انطلاقاً من رؤيتها ورسالتها في الحد من الإعاقة وتمكين ذوي الاحتياجات الخاصة والمحافظة على حقوقهم كاملة.

إشراف

جميلة بنت محمد القاسمي

إعداد

خديجة أحمد بامخرمة

مراجعة

أسامة مارديني

جواد عبدالقادر

تصميم وإخراج

صفية محمد المزروقي

الشارقة - ص.ب 5796 هاتف 00971-6-5671117 / 5660667 فاكس 00971-6-5664461
خورفكان - هاتف 00971-6-2386673 ، فاكس 00971-6-2384981-6-00971-6-8828211 الجديد- هاتف
البريد الإلكتروني www.schs.ae الموقع الإلكتروني shjchs@eim.ae